

Bachelor Tunon Hôtellerie

ÉCOLE INTERNATIONALE
TUNON

2021 - 2022

HOSPITALITY MANAGEMENT

TITRE CERTIFIÉ PAR L'ÉTAT NIVEAU 6

FORMATION EN 3 ANS + ADMISSION PARALLÈLE

CONDITIONS D'ADMISSION

FORMATION EN 3 ANS

> Accès : Bac (toutes sections)

> Epreuves d'admission :

- Tests : culture générale et langues (1h00)
- Entretien (15 min)

FORMATION EN 2 ANS

> Accès : Bac+1, 60 crédits ECTS

> Epreuves d'admission :

- Tests : culture générale et langues (1h00)
- Entretien (15 min)

FORMATION EN 1 AN

> Accès : Bac+2, 120 crédits ECTS

> Dossier d'inscription :

CV, cursus, lettre de motivation

> Epreuves d'admission :

- Tests : culture générale et langues (1h00)
- Entretien (15 min)

VALIDATION PROFESSIONNELLE

TITRE NIVEAU 6 CERTIFIÉ PAR L'ÉTAT

Responsable du développement de l'unité commerciale

Titre RNCP 26187 - Délivré par IPAC

info@ipac-france.com

Inscrit au RNCP arrêté du 26 mai 2016

Publié au Journal Officiel du 07 juin 2016

Code NSF 310p

Il est possible de valider des blocs de compétences éligibles au CPF

STATUT

> FORMATION INITIALE

Statut étudiant

> FORMATION CONTINUE

Formation accessible pour les salariés en poste ou non via la :

- VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)
- FCP (Formation Professionnelle Continue)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

FORMATION EN 3 ANS

> L'objectif de la formation est de former des professionnel(le)s du secteur de l'hôtellerie. Garant du développement commercial, il devra s'assurer de la satisfaction des clients tout en veillant à la qualité de service en manageant ses équipes.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

FORMATION EN 3 ANS

> Les étudiant(e)s seront capables de :

1. Définir un plan d'action commerciale
2. Analyser le parcours d'achat des clients et négocier une offre commerciale
3. Manager des équipes et piloter le budget prévisionnel

ACCESSIBILITÉ ÉCOLES

La formation est adaptée en fonction de la situation particulière de chaque étudiant : Accès PMR, Trouble de l'audition, de la parole, de la vue, Dys-, Handicap invisible. Il existe un référent handicap dans chaque école.

MODALITÉS ET DÉTAILS D'ACCÈS

BACHELOR 1,2 & 3

- En initial (statut étudiant)
- En formation continue (Projet de transition professionnelle, CIF, Pro A, VAE)
- Cours en présentiel ou en distanciel : TD

INSCRIPTION

Vous pouvez vous inscrire sur le site internet : www.ecole-tunon.com jusqu'au 31 octobre 2021

SECTEURS D'ACTIVITÉ

- > Clubs, villages vacances
- > Hôtellerie (plein air, luxe...)

MÉTIERS

YIELD MANAGEMENT

- > Revenue Manager
- > Yield Manager

MARKETING

- > Brand Manager
- > Community Manager

HÔTELLERIE

- > Responsable Commercial
- > Gérant d'Hôtel
- > Manager en hôtellerie de luxe
- > Responsable d'hébergement
- > Responsable réservation

ÉVALUATION / EXAMENS

- > Dossier professionnel
- > Contrôle continu
- > Examens de fin d'année
- > Évaluation professionnelle pendant les stages
- > Études de cas transversales



BACHELOR 1

TRONC COMMUN

ACCÈS Bac (toutes sections)

60 crédits ECTS

U.E. LANGUES APPLIQUÉES

- > Stage intensif Anglais
- > Anglais (expression écrite, orale, business english)
- > LV2 : espagnol, allemand ou italien (expression écrite, orale, mise en situation professionnelle)

U.E. COMPÉTENCES FONDAMENTALES

- > Techniques rédactionnelles / expression orale
- > Développement personnel - aisance relationnel - savoir être
- > Culture économique et juridique
- > Gestion de la relation client
- > Techniques d'accueil - de vente et de négociation
- > Les fondamentaux du marketing
- > Introduction à la gestion
- > Les fondamentaux de la gestion de projet
- > Pack Office et Réseaux sociaux

U.E. DÉCOUVERTE SECTEURS

- > L'univers du tourisme
- > L'univers de l'hôtellerie
- > L'univers de l'aérien
- > L'univers de l'événementiel
- > L'univers du luxe

ANIMATIONS ET PROJETS

- > Journée d'intégration
- > Challenge inter-projets - Soirée Remise des Titres - Soirée de Noël
- > Job et Stage Datings
- > Conférences métiers
- > Présentation d'entreprises et visites

APPLICATIONS PROFESSIONNELLES

- > Techniques de recherche
- > Méthodologie du rapport de stage et de l'étude de cas
- > Stage 2^{ème} période (8 semaines)
- > Stage d'été (optionnel)
- > My Job Glasses

EXAMENS

- > Contrôle continu
- > Examen final

BACHELOR 2

TRONC COMMUN

ACCÈS Bac +1

120 crédits ECTS

U.E. LANGUES APPLIQUÉES

- > Anglais (expression écrite, orale, Business english)
- > Stage intensif LV2
- > LV2 : espagnol, allemand ou italien (expression écrite, orale, mise en situation professionnelle)

U.E. CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES

- > Orthodidacte
- > Elyte

U.E. COMPÉTENCES FONDAMENTALES

- > Techniques d'expression et de communication
- > Soft Skills
- > Droit du travail
- > Introduction au management
- > Mix Marketing
- > Communication
- > Les enjeux du développement durable
- > Gestion de projet événementiel
- > Pack Office et outils multimédia

U.E. SÉMINAIRES DE SPÉCIALISATION SECTEURS

- > Tourisme-Hôtellerie
- > Relations publiques - Événementiel
- > Luxe

ANIMATIONS ET PROJETS

- > Journée d'intégration
- > Challenge inter-projets - Baptême de promotion
- > Business seminar
- > Job et Stage Datings
- > Conférences

APPLICATIONS PROFESSIONNELLES

- > Atelier CV et lettre de motivation
- > Simulation d'entretien
- > Méthodologie du rapport de stage et de l'étude de cas
- > Stage 2^{ème} période (8 semaines)
- > Stage d'été (optionnel)
- > My Job Glasses

EXAMENS

- > Contrôle continu
- > Examen final

BACHELOR 3

SPÉCIALISATION

ACCÈS Bac+2

180 crédits ECTS

U.E. LANGUES APPLIQUÉES

- > Anglais appliqué au secteur de l'hôtellerie (business english)
- > LV2 : appliqué au secteur de l'hôtellerie (mise en situation professionnelle)

U.E. CERTIFICATIONS LINGUISTIQUES

- > TOEIC

U.E. COMPÉTENCES FONDAMENTALES

U.E1 ACTIVITÉ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- > Veille stratégique
- > La relation client dans l'hôtellerie
- > Stratégies commerciales dans le secteur de l'hôtellerie

U.E2 ACTIVITÉ EXPÉRIENCE CLIENT

- > Hôtellerie et digitalisation
- > Le parcours client dans l'hôtellerie
- > Communication et relations professionnelles
- > Techniques de vente et négociation commerciale en hôtellerie (en anglais)
- > Proposition commerciale

U.E3 ACTIVITÉ MANAGEMENT

- > Pilotage de l'activité commerciale
- > Contrôle budgétaire
- > Management des hommes et des organisations
- > Yield Management et Revenue Management
- > Gestion de projet

U.E4 ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

- > Réglementation hôtelière et droit de l'e-business
- > Marketing hôtelier
- > Stratégie de distribution hôtelière
- > Business plan financier
- > Outils informatiques du manager

APPLICATIONS PROFESSIONNELLES

- > Employabilité
- > My Job Glasses
- > Pratique professionnelle en entreprise
- > Méthodologie du rapport de stage et de l'étude de cas

ANIMATIONS ET PROJETS

- > Business Games
- > Masterclass
- > Conférences

EXAMENS

- > Contrôle continu
- > Examen final (écrit & oral)

Programme non contractuel- en date du 21 avril 2021