



12 quai Vendeuvre – 14 000 Caen
Téléphone : +33(0)2.31.85.46.14
Fax : +33(0)2.31.38.21.33
hoteldelunivers@gmail.com

Réception

La réception est ouverte le lundi, mardi, jeudi, Vendredi de 7h15 à 12h30 et de 15h00 à 22h00, le mercredi de 7h15 à 12h30 et de 14h00 à 22h00, le samedi de 8h à 12h30 et de 15h à 22h et le dimanche de 8h30 à 12h30 et de 15h à 22h00.

En dehors de ces horaires, merci de nous contacter par téléphone au 02.31.85.46.14

Petit-déjeuner

Le service s'effectue dans la salle de petit-déjeuner du lundi au vendredi de 7h15 à 10h, le samedi de 8h à 11h et le dimanche de 8h30 à 11h, sous forme de petit-déjeuner continental.

La commande de celui-ci s'effectue chaque jour avant 22h auprès de la réception.

Téléphone

Appel à la réception : composez le 9

Appel extérieur : consultez la réception

Appel d'une chambre : Composez le 5 + n° de la chambre

Réveil programmé : Composez le 71 puis les 4 chiffres de votre heure de réveil

Exemple : réveil à 8h15, composez le 71+08+15

Annuler un réveil : composez le 71+9

Appels entrants : vous pouvez vous faire appeler de l'extérieur dans les heures d'ouverture de la réception.

Front desk

The front desk is open on Monday, Tuesday, Thursday, Friday from 7:15 am to 12:30 pm and 3 pm to 10 pm, on Wednesday from 7:15 am to 12:30 pm and 2 pm to 10 pm, on Saturday from 8 am to 12:30 pm and 3 pm to 10 pm and on Sunday from 8:30 am to 12:30 pm and 3 pm to 10 pm.

At all other times, please call us +33(0)2.31.85.46.14

Breakfast

It is served in the hotel's breakfast room on Monday until Friday between 7:15 am and 10 am, on Saturday between 8 am and 11 am and on Sunday between 8:30 am and 11 am, as a continental breakfast.

Please make your order before 10:00 pm at the reception of the hotel each day.

Telephone

To call the reception: 9

To call out of the hotel: call the front desk

Room to room call: 5 + room number

To program a wake up: dial 71 + the four numbers of your wake up hours

Example: wake up at 08:15 am, dial 71 +08 + 15

To cancel a wake up: dial 71 + 9

Incoming calls: you can be joined in the open hours of the front desk.



Informations stationnement

Le stationnement est payant tous les jours dans les rues aux abords de l'hôtel de 09h30 à 12h30 et de 14h à 19h00. Gratuit jeudi de 11h à 15h. Gratuit les dimanches et jours fériés.

Sur les parkings publics en face et le long du port, le stationnement est payant de 9h à 19h. Gratuit le samedi de 11h à 15h, le dimanche (après le marché) et les jours fériés.

ATTENTION : Un marché a lieu tous les dimanches matin au pied de l'hôtel, il ne vous est donc pas possible de stationner devant et aux abords de l'hôtel, et ce dès le dimanche matin 04h00 jusqu'à 15h00.

Pour plus de précisions concernant le stationnement le dimanche, merci de contacter la réception.

Transport/Taxi

L'hôtel se situe à proximité des principaux arrêts de bus et de tramway. Nous sommes à votre disposition pour tout renseignement concernant les lignes.

Nous pouvons vous réserver gratuitement un Taxi sur simple demande auprès de la réception.

Restaurants

L'hôtel se situe à proximité de nombreux restaurants où nous pouvons vous réserver une table sur simple demande auprès de la réception. Possibilité de soirée étape.

Parking

The parking is charged everyday in the streets around the hotel from 9:30 am to 12:30 pm and 2 pm to 7 pm. Free on Thursday from 5 pm to 7 pm, Saturday from 11 am to 3 pm, Sundays and public holidays.

On the public car parks opposite and along the port, parking is paid from 9am to 7pm. Free on Saturdays from 11am to 3pm, Sundays (after the market) and public holidays.

BE CAREFUL: There is a market each Sunday in front of the hotel, from Sunday morning 4 am to Sunday afternoon 3 pm.

We could indicate you where are the best places to park your car on Saturday evening around the hotel.

Transport/Taxi

We are located near the principal bus stations and tramway stations.

We are at your disposal for any information concerning the lines.

If you need a taxi, we could reserve it at the front desk for free.

Restaurants

A lot of restaurants are located near the hotel. We could help you in your choice, and make a reservation in one of them if you need. Possibility of overnight stop.

Hôtel
de
l'Univers



Internet

Un accès wifi est disponible et gratuit dans tout l'établissement.

Les réseaux, suivant votre situation dans l'hôtel, sont:

Univers, Univers 1, Univers 2

Le mot de passe est:
hoteldelunivers

Internet

A wifi access is available and free in all places.

The networks are: **Univers, Univers 1, Univers 2**
Login: **hoteldelunivers**

Télévision

Vous disposez depuis votre poste de télévision dans votre chambre à l'accès aux chaînes de la **TNT** et de **Canal+**.

Channels available on your television (**French TNT and Canal +**):

- | | | |
|------------|--------------------|--------------------|
| ① TF1 | ⑫ NRJ12 | ⑫② 6ter |
| ② France 2 | ⑬ LCP | ⑫③ RMC story |
| ③ France 3 | ⑭ France 4 | ⑫④ RMC Découverte |
| ⑤ France 5 | ⑮ BFM TV | ⑫⑤ Chérie 25 |
| ⑥ M6 | ⑯ CNews | ⑫⑥ LCI |
| ⑦ Arte | ⑰ CStar | ⑫⑦ Franceinfo |
| ⑧ C8 | ⑱ Gulli | ⑫⑩① Canal + |
| ⑨ W9 | ⑲ France Ô | ⑫⑩② Canal + Sport |
| ⑩ TMC | ⑳ TF1 Séries Films | ⑫⑩③ Canal + Cinéma |
| ⑪ TFX | ㉑ L'Equipe | ⑫⑩④ Euronews |



Hôtel de l'Univers

Accessoires disponibles à la réception

- Table à repasser
- Fer à repasser
- Sèche-cheveux
- Kit dentaire (brosse à dents + dentifrice)
- Kit de rasage (rasoir + gel à raser)
- Bonnet de douche
- Peigne
- Kit de couture
- Adaptateurs électriques
- Bouchons acoustiques
- Parapluies

Courrier

Vous pouvez déposer votre courrier à la réception, il sera posté le jour même.

Consigne de bagages

Ce service est assuré pour la journée à titre gracieux.

Équipement bébé à votre disposition

- Lit parapluie
- Chaise haute
- Chauffe biberon
- Baignoire

Accessories (Front Desk)

- ironing board
- Iron
- Hair dryer
- Dental kit (toothbrush + toothpaste)
- Shaving kit (shaver + shaving gel)
- Shower cap
- comb
- Sewing kit
- Electrical plugs and adapters
- Hear plugs
- Umbrellas

Mail

You could give us your letters or postcards. We will post them ourselves on the same day.

Luggage

You could leave us your luggage for a day.

Baby tools (Front Desk)

- Baby bed
- Baby chair
- Baby bottle warmer
- Baby bath

